

Warunki ogólne:

Moto-Profil sp. z o.o. udziela Partnerom ProfiAuto oraz współpracującym z nimi warsztatom samochodowym przedłużonej gwarancji na okres trzech lat, której zakres i sposób realizacji określone są poniżej.

Gwarancją objęte są wszystkie produkty ProfiPower.

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu gwarancji, należy reklamowaną część wraz z dokumentem zakupu dostarczyć do dystrybutora, u którego produkt został zakupiony. Zgłoszenia należy dokonać poprzez elektroniczną platformę e-serwis, w uwagach dopisując słowo „gwarancja”.

Okres trzyletniej gwarancji obowiązuje od dnia zamontowania produktu w pojeździe, w którym produkt był użytkowany. Osoba zgłaszająca roszczenie z tytułu gwarancji winna udokumentować datę przeprowadzenia montażu części poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów księgowych.

Gwarancja obejmuje roszczenia wynikające z wady materiałowej lub produkcyjnej reklamowanego towaru i wymaga faktycznego potwierdzenia istnienia wady.

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i ponownego montażu, a także wszelkich innych kosztów pobocznych.

Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie ograniczają żadnych uprawnień ustawowych nabywców.

Wyłączenia gwarancyjne:

- Naturalne zużycie eksploatacyjne, a także zużycie wynikające z braku terminowej wymiany części zgodnie z instrukcjami i okresami serwisowymi zalecanymi przez producenta pojazdu.
- Wszelkie usterki będące następstwem montażu części, który nie został wykonany przez profesjonalny warsztat samochodowy.
- Towary zmodyfikowane lub uszkodzone poprzez niewłaściwy montaż lub użycie niewłaściwych, w tym nieskalibrowanych okresowo, narzędzi montażowych, niezgodnych ze specyfikacjami producentów pojazdów i ich instrukcjami serwisowymi.
- Części uszkodzone wskutek zdarzeń drogowych.
- Części uszkodzone w wyniku montażu, następującego po błędnym doborze części do pojazdu.
- Części, których wada wynika z niewłaściwego przechowywania (np. poza magazynem lub w miejscu wilgotnym z niskimi temperaturami).
- Części przeterminowane – o ile został wskazany na opakowaniu termin przydatności do użytku.